



## ACCORD'ÂGE : UN SITE INTERNET COMME OUTIL DU LIEN SOCIAL



CIAS GRAND LAC  
Aix-les-Bains (73)

### OBJECTIFS

Développer un site internet collaboratif. Réduire la fracture numérique et l'exclusion supplémentaire des seniors liées à cette nouvelle dimension sociétale. Favoriser et valoriser le lien social des aînés et les rencontres inter structures. Valoriser l'expression des aînés et développer leurs usages du numérique. Favoriser la dynamique partenariale chez les acteurs locaux du secteur gérontologique. Faire connaître les lieux de vie EHPAD et EHPA ainsi que la vie associative Alxoise aux habitants et au-delà.

### PRATIQUE

Réunir des partenaires et évaluer les besoins des habitants âgés. Construire et mettre en ligne le site internet. Créer des cycles d'initiations numériques pour les seniors. Faire rédiger des articles et témoignages par les aînés. Alimenter régulièrement le contenu du site. Constituer une mallette numérique et anticiper les freins liés au manque de connectivité. Etendre le projet à plus de bénéficiaires. Coût annuel du projet : 30 876 €.



### L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE CONTRE L'EXCLUSION SOCIALE

Ce projet, porté par le CIAS, est né du besoin d'aider à développer les usages numériques du public senior afin de lutter à la fois contre la fracture numérique et contre l'exclusion sociale des aînés. Adressé dans un premier temps aux personnes isolées vivant à domicile ainsi qu'aux résidents des EHPAD et EHPA aixois, ce projet s'inscrit dans un objectif particulier, à savoir, créer un site internet collaboratif par et pour le public senior. Celui-ci associe en effet, tant dans sa création que dans son contenu, les personnes âgées elles-mêmes, ainsi que des partenaires locaux du secteur gérontologique. La volonté est de valoriser la parole des aînés à travers la parution d'articles originaux et de témoignages. Ils peuvent alors s'exprimer sur leur participation à différentes actions ou simplement sur leur vie quotidienne en structure. Pour la réalisation de ce projet, chaque résidence partenaire a reçu un ordinateur portable et s'est assurée de permettre l'appropriation des outils par leurs bénéficiaires via des après-midi d'initiations numériques et de l'accompagnement personnalisé. Un agent du CIAS a également été détaché à mi-temps pour ce projet et intervient, avec un animateur de l'Espace Public Numérique, auprès des personnes âgées. Ils proposent des modules spécifiques pour chaque groupe et structure, afin de coller au mieux aux attentes de chacun. Le numérique est abordé comme un support pour favoriser les liens sociaux, qu'il s'agisse de se retrouver lors de les ateliers, d'ouvrir une adresse mail, de se divertir ou encore de rester en contact avec ses proches.

### UN BILAN POSITIF

De façon générale, s'il subsiste une appréhension autour du numérique, les personnes âgées bénéficiaires de cette action se disent vraiment satisfaites. Elles sont parfois surprises de leurs capacités, montrent une meilleure estime d'elles-mêmes et se sentent plus intégrées et valorisées dans la société. La chargée de mission adapte les interventions aux demandes et utilise des supports originaux et ludiques permettant de lever progressivement les craintes. Les lunettes 3D, par exemple, sont particulièrement plébiscitées et permettent aux personnes âgées des visites virtuelles de monuments de la région ou de concerts. Deux tablettes ont également été achetées puis prêtées aux structures afin de diversifier les possibilités d'accès au numérique en fonction des capacités de chacun.

Face aux résultats encourageants, une pérennisation et une extension à tout le territoire Grand Lac est envisagée, avec notamment une ouverture des ateliers d'initiation au numérique à de nouveaux seniors et bénéficiaires d'associations caritatives. Parmi les nouveautés prévues, l'arrivée du petit robot humanoïde Nao capable d'animer des ateliers mémoire ou danse, qui mettra l'accent sur l'aspect ludique du numérique, et l'organisation d'une grande journée «E-sport» par l'Espace Public Numérique.

Adresse du site : [accordage.aixlesbains.fr](http://accordage.aixlesbains.fr)

### APPEL A CONTRIBUTION

Si, comme le CIAS Grand Lac, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)