

GROUPES D'ÉCHANGES : DE L'AIDE AUX AIDANTS EN ACCUEIL DE JOUR

DIJON
Ville Amie des Aînés depuis 06-2009
Dijon (21)
Fiche publiée le 03/09/2018

OBJECTIFS

Permettre une rencontre entre les aidants des personnes accueillies au centre d'accueil de jour et des professionnels du médical et du social. Soutenir les échanges et le partage d'expériences des aidants. Encourager l'expression des problématiques liées à la maladie d'Alzheimer. Transmettre les informations utiles en faveur de l'accès aux droits des usagers. Accompagner l'évolution de la prise en charge de la maladie à domicile par et pour le couple aidant/aidé.

PRATIQUE

Organiser des rencontres entre aidants de personnes accueillies au centre d'accueil de jour. Préparer la séance et déterminer le contenu de l'intervention. Solliciter, si besoin, un partenaire compétent en fonction du thème choisi. Répondre aux questions des participants et motiver l'expression des personnes présentes pour alimenter les débats au plus proche des préoccupations de chacun.



DU RÉPIT POUR LES AIDANTS

Le centre d'accueil de jour « Les Marronniers » accueille quotidiennement des personnes atteintes d'une maladie neurodégénérative, type Alzheimer. L'intervention de l'équipe pluridisciplinaire est centrée sur la personne malade, « l'aidé », tout en offrant au conjoint, au parent, « l'aidant », un temps de répit. Cependant, lorsque la maladie apparaît, l'aidant et l'aidé se retrouvent dans une relation nouvelle, qui est reconnue aujourd'hui comme vecteur de fragilité voire de souffrance de la part des deux protagonistes. La structure ne cesse de soutenir l'intervention des aidants dans la vie de la structure. Ainsi, des réunions de familles sont proposées deux fois par an autour de l'équipe, des responsables, du médecin coordonnateur et de la Vice-Présidente du CCAS, pour échanger sur les activités du semestre et transmettre les informations nouvelles. La directrice, l'infirmière et tous les membres de l'équipe sont à disposition de chaque proche pour écouter, informer et orienter, en fonction de la situation et des besoins. Un journal trimestriel est également réalisé et diffusé à toutes les familles pour leur proposer une information sur la vie au centre. C'est un outil de communication très attractif, entre l'aidé, l'aidant et les membres de l'équipe du centre. A l'occasion d'une réunion des familles, les personnes présentes ont manifesté leur besoin de rencontres, d'échanges, d'information.

Interpellée par diverses difficultés vécues au quotidien par les aidants des personnes accueillies, l'équipe du centre souhaitait répondre à cette demande de compréhension, d'analyse de la situation. Le CCAS ayant un service social gérontologique de douze travailleurs sociaux, une assistante sociale s'est portée volontaire pour participer à la réflexion et au montage de ce projet avec l'infirmière du centre. Ensemble, elles l'ont mis en œuvre et l'ont construit avec les familles au fur et à mesure des séances. Par la suite, le nouveau médecin coordonnateur s'est associé à cette action pour couvrir le champ du médical et ainsi compléter les réponses aux diverses problématiques rencontrées par les aidants. La parole du médecin est entendue, respectée par la richesse de son contenu.

Aider un proche malade d'Alzheimer est une mission difficile que de nombreux aidants accomplissent par devoir, par amour, par obligation... Le groupe d'échange entre aidants et professionnels a pour objet d'accompagner ces proches dans l'exercice de ce rôle complexe d'aidant en leur proposant un espace de parole, de rencontre, d'information, de réflexion. Ce temps de répit, d'analyse, propice à une meilleure compréhension de la situation est un outil de prévention face aux risques : d'usure de l'aidant et de maltraitance du couple aidant/aidé. Il s'agit d'écouter, d'encourager l'échange entre

aidants, d'apporter des pistes de réponses ou de proposer des orientations en valorisant le partage d'expériences.

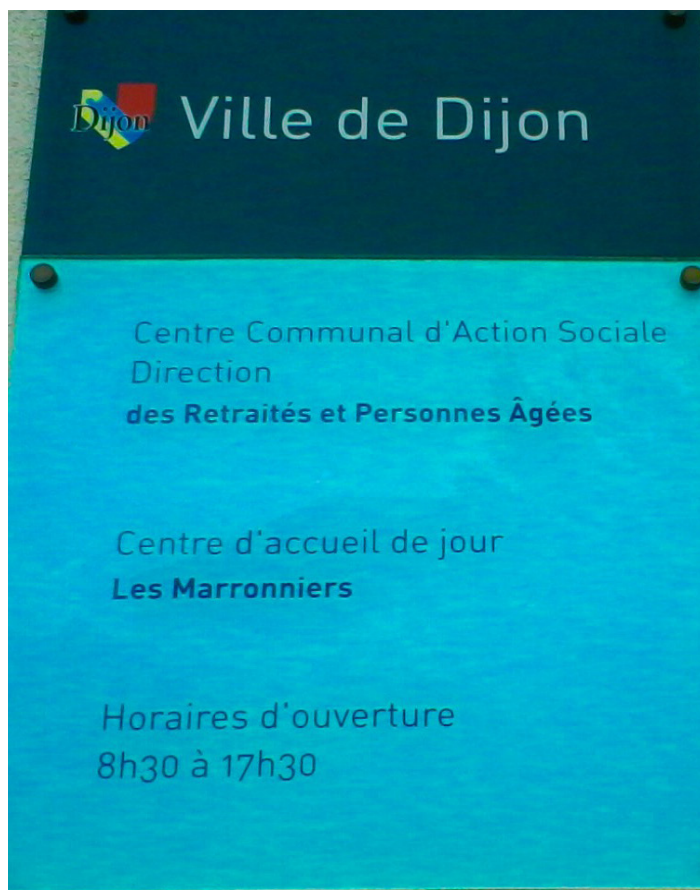
CRÉER UN CLIMAT DE CONFIANCE

Pour mobiliser les proches aidants, un courrier est envoyé à tous les aidants des personnes accueillies, désignés lors de l'inscription. Ce courrier mentionne la date et le thème qui sera développé et qui a été choisi lors de la dernière rencontre. En fonction du sujet, un intervenant peut être sollicité pour un éclairage spécifique.

Une rencontre est programmée tous les deux ou trois mois et ne dépasse pas le nombre de douze participants. La réunion s'organise en deux temps : un premier temps consacré à l'information, puis un second temps d'échange libre. L'objectif est de favoriser la création de liens entre les aidants, qui peuvent déboucher sur de l'entraide, voire des rendez-vous en dehors de ces réunions (café des proches aidants, sorties de loisirs). La rencontre se termine avec un moment de convivialité propice à des discussions plus individuelles, voire des orientations ou d'éventuels rendez-vous personnalisés. Pour soutenir la participation de l'aidant et lui faciliter son organisation, l'aidé est accueilli au centre.

DES PROFESSIONNELS ÉCLAIRÉS POUR ACCOMPAGNER LES AIDANTS

L'idée, au sein de ces groupes, est d'instaurer un climat de confiance propice à l'expression des difficultés, des inquiétudes et des incompréhensions de chacun. **Les familles apprécient se rencontrer autour d'un médecin, d'une infirmière et d'une assistante sociale. Elles trouvent dans ce groupe une écoute professionnelle, une attention bienveillante et constructive, un lieu de parole libre en confiance et une source d'informations précises et adaptées aux besoins. La présence du médecin et de l'infirmière et de l'assistante sociale offrent une complémentarité des compétences qui assurent des réponses concrètes et adaptées aux diverses situations dans un cadre respectueux des règles de confidentialité. La personne malade, étant accueillie au centre, est connue de l'infirmière et du médecin.** Lorsque les proches aidants évoquent les changements de comportement, de raisonnement vécus à domicile, ils trouvent auprès des professionnels une écoute particulièrement sensible. Ces constats croisés contribuent à mieux adapter la prise en charge de la personne malade au centre et à domicile, tout en préservant et respectant le secret médical. Les familles se sentent ainsi soutenues dans le temps et à travers les différentes phases de la maladie et ses conséquences sur la vie au quotidien. Elles se préparent avec d'autres à toutes les étapes du maintien à domicile jusqu'à l'entrée en établissement. Cet espace est également un lieu de réconfort et d'accompagnement de la prise de conscience du rôle de l'aidant. C'est un groupe facile à mettre en place au sein d'une structure grâce à l'intervention de deux, voire trois professionnels complémentaires dans leurs compétences (sociales et médicales) et dans leur approche.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Dijon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. contact@rfvaa.com