


**FLEURANCE**

Ville Amie des Aînés depuis 02-2017

Fleurance (32)

# ATELIERS POUR LA MOBILITÉ NUMÉRIQUE

## OBJECTIFS

Contribuer à la mobilité numérique en permettant aux aînés du territoire et des communes alentours de s'approprier les outils numériques. Éviter le sentiment d'éloignement que peuvent ressentir les aînés concernant le développement de la société. Garder contact avec la famille qui peut être éloignée.

## PRATIQUE

Élaborer un partenariat avec une entreprise spécialisée dans le domaine de l'informatique. Établir un programme d'ateliers divers. Communiquer sur l'action auprès du public retraité. Coût : 9 500€ . Ateliers gratuits pour les participants.



## L'INITIATION AUX OUTILS NUMÉRIQUES

La Maison de Services Au Public de Fleurance a intégré dans sa structure les ateliers informatiques au 1er mars 2016 afin de développer cette activité pour une meilleure lisibilité et approfondir les liens avec les autres structures sociales du territoire. La mobilité n'est pas uniquement physique mais elle est aussi numérique et il est nécessaire de veiller à ne pas favoriser d'isolement en la matière. Les outils numériques deviennent indispensables pour la réalisation de certaines démarches administratives quotidiennes. Le territoire rural de Fleurance peut être concerné par un éloignement de certains services, nécessitant l'utilisation des services en ligne. Concernant la communication de cette action auprès des personnes retraités, la Maison de Services Au Public rassemble de nombreux partenaires intervenants dans divers champs et en particulier en direction du public retraité. Ils sont ainsi informés de la mise en place de ces ateliers et communiquent auprès de leur public. La mise en place d'un observatoire des seniors pour la commune, regroupant les associations et structures, permet aussi un bon maillage du territoire en termes d'appropriation des projets proposés à la population. Une affiche ainsi qu'un document d'information sont mis à disposition du public et une communication spécifique est menée dans la presse. Les assistantes sociales APA, MSA et les animatrices du CLIC diffusent également l'information auprès de la population âgée.

## UNE INITIATIVE ENRICHISSANTE ET CONVIVIALE

Ces ateliers sont animés par un intervenant professionnel dans le cadre d'une convention avec l'entre-

prise d'insertion AG2I œuvrant dans le domaine de l'informatique. D'autres professionnels peuvent intervenir selon les thèmes évoqués. Les séances ont lieu 4 demi-journées dans la semaine. Ils sont spécifiquement mis en place sur 2 demi-journées avec une appropriation importante du public retraité. Les ateliers sont gratuits, sans obligation d'inscription à des cycles et le matériel est mis à disposition. Des thématiques diverses sont présentées selon les demandes et besoins des participants (groupes de 2 à 5 personnes). Le programme est établi par trimestre et intègre la découverte des services en ligne des caisses de retraite et des sites de prévention, selon les éléments de soutien fournis par ces structures. Des temps sont aussi dédiés aux réseaux sociaux à la demande des participants, dont les enfants, petits-enfants sont utilisateurs, ils souhaitent cerner l'enjeu voire l'opportunité. La satisfaction des aînés est très grande quant à cette initiative car nombre de participants se sentaient en difficulté. Le lien avec la famille, via l'outil numérique, est un effet induit qui n'avait pas été anticipé mais correspond à motif majeur de satisfaction. L'intervention spécifique de la gendarmerie pour sensibiliser les aînés aux risques possibles sur internet les a également fortement intéressés. Ces ateliers comportent aussi un rôle social en permettant une sortie régulière et la rencontre entre les personnes.

## APPEL A CONTRIBUTION

Si, comme Fleurance, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)