

# À DIJON, L'INSTANT CAFÉ



DIJON

Ville Amie des Aînés depuis 06-2009

Dijon (21)

## OBJECTIFS

Proposer une rencontre : public/professionnels, hors du cadre institutionnel. Favoriser l'échange et l'entraide inter-générationnels pendant, voire en dehors, de l'Instant CAFE. S'approprier « sa semaine », se faire plaisir, se donner envie, retrouver un appétit social, avoir des projets et re-mobiliser l'énergie pour accomplir ses impératifs.

## PRATIQUE

Partager un espace, le café, entre professionnels et usagers pour ensemble échanger, s'informer et permettre à chacun de retrouver le goût, l'envie de construire son agenda de la semaine.

Coût : Pour la phase expérimentale 262,69€ (hors RH)

## BIEN DÉMARRER LA SEMAINE

Ce projet initié par le CCAS de Dijon a pour objectif de proposer, dans un environnement hors institution, un espace d'intervention collective propice à développer des liens sociaux entre les usagers, à accompagner l'élaboration de projets (sorties de la semaine...) et définir un mode relationnel entre travailleurs sociaux et usagers centré sur l'échange et la volonté de construire un projet (agenda de la semaine) ensemble. L'activité se déroule le lundi matin : ce jour a été déterminé pour marquer le début de la semaine et accompagner l'organisation de celle-ci. L'idée est en effet de prendre ensemble le premier café de la semaine, dans un bar du centre-ville : premier rendez-vous, première sortie, premier lien avec l'extérieur, premier objectif. Il s'agit, notamment pour les personnes qui n'ont ni repère, ni projet, d'échanger sur les bons plans de la semaine: culture, activités, loisirs, ...et de prévoir des activités en fonction des envies.

## VERS PLUS DE LIEN SOCIAL

La phase expérimentale de ce projet a été initiée sur 6 mois de février à juin 2016. Puis, une nouvelle phase de mise en œuvre a été proposée de novembre 2016 à juin 2017, soit 17 séances. Globalement, le public qui

## L'instant

C oncevoir A utrement F aire E nsemble

C'est lundi,  
Une nouvelle semaine commence ...

... et si on se retrouvait autour d'un café pour échanger sur les bons plans de la semaine : manifestations, loisirs ...



Des professionnels du CCAS \* vous accueillent à L'instant CAFE

Le 1er lundi du mois

**La Comédie – 3 place du Théâtre – 9h30/11h30**

Le 2ème lundi du mois

**Le Mably – 9 rue Mably – 9h30/11h30**

Le 3ème lundi du mois

**Le Déclit – 2 place des cordeliers – 9h30/11h30**

Le 4ème lundi du mois

**Le Bœuf Blanc – 7 Boulevard de la Trémouille – 9h30/11h30**

\* Le Centre Communal d'Action Sociale accueille les personnes majeures, de tout âge, seules ou en couple sans enfant à charge

Pour tout renseignement contacter  
Mme LOIZEAU entre 9H00 et 12H00 au 03.80.44.81.00



participe à L'instant CAFE correspond à celui pour lequel le CCAS est compétent, soit : les dijonnais seuls ou en couples sans enfant mineur à charge, qui rencontrent des difficultés d'ordre social ; le public qui n'ose pas toujours solliciter le service social mais qui est accueilli et orienté par le personnel d'accueil du CCAS ; le public connu par les travailleurs sociaux.

Deux travailleurs sociaux (l'un du service social général et l'autre du service social gérontologique) interviennent à chaque Instant CAFE. **En tout, ce sont six travailleurs sociaux qui animent en alternance**

en créant le lien, en faisant circuler la parole, en recherchant ensemble des activités à réaliser sur la semaine à venir... Un référent administratif suit quant à lui le projet et établit le bilan statistique. Les agents de l'accueil et les travailleurs sociaux informement, orientent les personnes vers l'Instant CAFE. Un compte rendu est rédigé à la fin de chaque séance et est envoyé par mail à l'ensemble des travailleurs sociaux des deux services. Cette communication régulière à vocation à les informer et à maintenir le lien, indispensable pour soutenir leur rôle de vigilance, d'attention et d'orientation des personnes vers l'Instant CAFE.

### SORTIR DU CADRE

**Le public qui franchit la porte du café participe en fonction de ses capacités, de ses goûts et de ses envies et contribue à faire de cet instant un lieu d'échange et de construction de calendriers hebdomadaires personnels. L'Instant CAFE reflète une conception différente de l'accueil du public, de l'accompagnement social, de la relation d'aide et se veut être porteur d'une autre image de la relation usager/travailleur social.**

Le taux de participation aux rencontres témoigne d'un intérêt certain de l'Instant CAFE (26 personnes différentes ont participé sur la saison 1). Les bénéfices constatés auprès du public sont nombreux et motivent le développement de l'action. À titre d'exemples, on peut citer : la rencontre intergénérationnelle, la bienveillance, la joie partagée à travers ce moment ; l'entraide, la création de liens sociaux voire amicaux ; le développement de nouveaux élans en faveur de la réalisation d'actions concrètes : faire, sortir, partager, être, rencontrer, découvrir, s'exprimer, prendre la parole, oser l'initiative, s'autoriser à proposer, faire partie d'un groupe ; la progression de nouvelles attitudes en faveur de l'autonomie, la confiance en soi, le mieux-être...

#### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Dijon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.  
[contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)