



PÉDAGOGIE DE LA MOBILITÉ



SNCF TER Bretagne
Rennes (35)

OBJECTIFS

Mettre en œuvre des supports et formations spécifiques à destination des seniors pour faciliter et encourager l'usage du train. Favoriser la mobilité.

PRATIQUE

Réaliser un voyage en train TER avec un groupe de seniors. Effectuer plusieurs ateliers pour connaître les attentes et besoins du public âgé concernant l'utilisation du train. Réaliser des supports de communication pour accompagner et encourager les voyages en train. En complément, mettre en place des formations et conférence spécifiques

Coût : 35 000€



Une fois dans le train, ils choisissent librement leur place.
Puisque dans le TER, il n'y a pas besoin de réserver. C'est chouette non ?

FAVORISER LA MOBILITÉ DES SENIORS

En partant du constat, qu'il n'existe pas à ce jour de dispositif permettant l'acquisition de connaissances sur la mobilité, que d'ici 2030 les seniors bretons représenteront 1/3 de la population régionale et, que cette catégorie de la population a particulièrement besoin de réassurance lors de ses déplacements, la SNCF TER Bretagne a organisé, au cours de l'année 2015, plusieurs ateliers de travail, avec des seniors volontaires de la ville de Rennes afin de définir toutes les connaissances nécessaires à la mobilité en train. Pour mener à bien ce projet, il a été souhaité dans un premier temps, rendre ce contenu accessible par la réalisation d'un support de communication spécifique (vidéo + guide papier). Puis, dans un second temps, de diffuser largement ces travaux en s'appuyant sur les services qui peuvent être directement en lien avec les seniors.

FAIRE VIVRE LE PROJET

La SNCF souhaite atteindre un large public de seniors en identifiant plusieurs typologies :

- les Happy Boomers (50 – 59 ans) : sensibiliser sur des pratiques de mobilité en train avant leur départ à la retraite ;
- les Libérés (60 – 74 ans) : inciter ces retraités qui ont actuellement le réflexe « voiture » à basculer sereinement vers le train pour développer de nouvelles compétences de mobilité ;
- les Paisibles (75 – 84 ans) : redonner à ces aînés, souvent en perte de mobilité, l'envie de voyager par un accompagnement personnalisé tout le long du parcours ;

- les TGV (Très grands vieux) (85 ans et +) : améliorer leur quotidien en apportant de réelles solutions sur mesures avec un accompagnement porte à porte.

FAIRE VIVRE LE PROJET

De ces différents échanges et en s'appuyant sur un partenariat avec la CARSAT de Bretagne (financement), la SNCF TER Bretagne a formalisé le contenu en plusieurs supports de communication (vidéos et fiches pédagogiques). Ils sont diffusés via les différents outils SNCF (site web, kit voyage de groupe, réseau de distribution, etc.) ainsi que par les différents acteurs de son réseau. A partir du second semestre 2017, la SNCF TER Bretagne souhaite proposer des événements de type formation/conférences spécifiques dans les gares bretonnes et les lieux de vie des seniors pour expliquer l'utilisation du transport et réduire les appréhensions à son usage. Ces ateliers développés en partenariat avec des acteurs travaillant au contact des seniors prendront en compte les trois leviers nécessaires pour vieillir dans les meilleures conditions : social, intellectuel et physique. En fonction des résultats, un déploiement est envisageable dans d'autres activités régionales.

Pour visualiser les supports pédagogiques : <https://www.ter.sncf.com/bretagne/gares/ter-proche-de-vous/bien-voyager-en-train>

APPEL A CONTRIBUTION

Si, comme Rennes, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.
contact@rfvaa.com