

# L'ESPACE SENIORS, UN LIEU RESSOURCE EN CŒUR DE VILLE

## OBJECTIFS

Accueillir, informer, orienter les futurs et jeunes retraités, les seniors, leurs proches ainsi que les acteurs locaux (associations et professionnels).

## PRATIQUE

Mise en place d'un comité de pilotage, d'instances de consultation diverses (partenaires, agents de la Ville) et d'un groupe de travail composé de seniors volontaires. Réalisation des travaux. Ouverture de l'Espace seniors (octobre 2017).



## UN GUICHET UNIQUE POUR RÉPONDRE À DES ENJEUX MAJEURS

En 2015, la Ville de Sceaux a réalisé une analyse des besoins sociaux et identifié les attentes des seniors. Suite à cette étude, des objectifs prioritaires ont été fixés : lutter contre l'isolement et favoriser le maintien du lien social ; repérer et accompagner les personnes les plus vulnérables ; donner une meilleure visibilité à la coordination gérontologique ; orienter, accompagner les proches aidants ; renforcer la diffusion d'une information adaptée aux aînés et favoriser les actions préventives favorables à un vieillissement actif. Ainsi, les élus ont souhaité maintenir une politique volontariste et innovante en renforçant l'action de la Ville en direction des seniors, notamment en créant un nouveau lieu ressource. Le projet s'inscrit dans le plan d'action « Ville amie des aînés » de la commune.

**L'ouverture de l'Espace seniors est l'occasion pour la Ville d'élargir ses actions en direction du public seniors (futurs et jeunes retraités, proches**

**aidants), d'initier des projets intergénérationnels innovants, de développer de nouvelles actions partenariales avec des institutions, associations et organisations. L'Espace seniors a vocation à devenir le lieu ressources pour l'ensemble des demandes en direction du public jeunes retraités et seniors, mais aussi des partenaires de la Ville.**

Dès le mois de mai 2016, un comité de pilotage a été créé. Il a permis de fixer les objectifs, la méthode du projet et les missions de l'Espace seniors, puis d'arbitrer les décisions. Une équipe projet et un comité technique sont venus compléter les instances de réflexion et de décision liées au projet. Le recrutement d'un nouvel agent pour venir renforcer la coordination gérontologique a été proposé en équipe projet puis validé en comité de pilotage.

**Parallèlement, un groupe de travail composé de seniors s'est réuni pour la première fois en novembre 2016. Sept réunions ont eu lieu jusqu'à l'ouverture de la structure et une dernière est programmée en janvier 2018 pour évaluer le projet. Cette dynamique participative a permis une meilleure communication et appropriation du projet par les différents acteurs et partenaires.**

Les travaux de l'Espace seniors ont nécessité le réaménagement d'une partie des locaux de la résidence autonomie Les Imbergères (transformation de l'ancien logement de la gardienne, déplacement de bureaux). Les travaux se sont déroulés de mi-juin à octobre 2017. Des réunions de chantier organisées par l'architecte ont eu lieu chaque semaine. L'aménagement des locaux s'est déroulé en octobre





pour une ouverture au public le 6 novembre 2017. Le calendrier des travaux et le budget prévisionnels ont été respectés. Un poste d'évaluateur gérontologique a par ailleurs été créé et l'agent a été accueilli dès l'été 2017 pour permettre le début de sa formation avant l'ouverture de la structure.

### COORDONNER UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE ET TRANSVERSALE DANS LA VILLE

**L'Espace seniors est un lieu ressources situé en cœur de ville à proximité des commerces, accessible, reconnu et identifié par les seniors, les proches aidants, les professionnels et les acteurs locaux. Il a pour objectif de répondre aux besoins et attentes des seniors, de leurs proches et des professionnels. La création de cet Espace a été assortie d'une démarche participative large qui permet à tous de mieux le faire vivre dès son ouverture.**

De nombreux acteurs ont été associés : les élus, à l'initiative du projet, ont arbitré les décisions lors des comités de pilotage ; les membres du groupe de travail issus du conseil des aînés élargi, impliqués dans toutes les grandes étapes de l'avancée du projet ; l'architecte, qui a assuré la coordination des entreprises de différents corps de métiers ; le service Vie sociale seniors qui pilote le projet et fait le lien avec le groupe de travail ; le pôle Cadre de vie qui a travaillé à l'élaboration du permis de construire, au suivi du chantier et à l'aménagement de l'Espace ; les services municipaux « supports » : service Informatique, service Commande publique, service Communication, Ressources humaines.

### INFORMER LE PLUS GRAND NOMBRE

Tout au long du projet, une communication régulière sur l'Espace seniors a été réalisée sous forme de

revue auprès des membres du conseil des aînés (non membres du groupe de travail). Des réunions d'information ont également été organisées auprès de différents publics (équipes de la Ville, partenaires, résidents de la résidence autonomie), ainsi que des visites du chantier ouvertes à tous et animées par l'architecte.

Après l'ouverture, des visites commentées ont été proposées aux habitants, aux partenaires et aux agents municipaux dans le cadre de l'opération « Viens je t'emmène » initiée par le magazine Notre Temps, dans la semaine suivant l'ouverture. Un dépliant de quatre pages a également été édité, indiquant les informations pratiques et détaillant les missions du lieu : ce dernier a été diffusé dans tous les lieux d'accueils municipaux, dans les lieux partenaires (associations, lieux culturels), et via les services en lien avec les seniors de la Ville (coordination gérontologique, portage repas...). Il a également été distribué en direct, en porte à porte, dans les quartiers, auprès de personnes identifiées par des « ambassadeurs » membres du conseil des aînés volontaires et du groupe de travail. Des informations sur l'ouverture de l'Espace seniors ont également été diffusées via le magazine municipal et sur le site Internet de la Ville.

Une exposition photo présentant les différentes étapes du projet a été réalisée et sera accessible à tous, avant l'inauguration et pendant plusieurs semaines. Une inauguration officielle a également été organisée, en présence du Maire et des élus, avec la participation du Délégué Général du Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés.

#### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Sceaux, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)