

# LA MAISON DES SENIORS, UN ESPACE DÉDIÉ AU CŒUR DE LA VILLE



DIJON  
Ville Amie des Aînés depuis 06-2009  
Dijon (21)

## OBJECTIFS

Centraliser et transmettre l'information. Accueillir, orienter et accompagner les seniors et leur entourage. Proposer un lieu ressource sur les questions liées au vieillissement. Créer du lien social. Lutter contre l'isolement.

## PRATIQUE

Identifier les circuits d'information à destination des seniors. Recenser les types de questionnements et de demandes des seniors et de leurs proches. Identifier les moyens existants. Constituer un groupe thématique au sein de l'observatoire de l'âge pour dégager les axes d'orientation. Mettre en place un groupe de travail composé d'agents des différents services du CCAS pour étude, rédaction et mise en œuvre opérationnelle du projet. Déterminer les missions de la structure en réponse aux besoins identifiés sur le territoire. Reconfigurer le lieu choisi pour le rendre accessible. Recruter un responsable et une équipe de quatre agents d'accueil polyvalents. Informer les partenaires institutionnels et associatifs de l'ouverture de la structure, ses missions, et sa volonté de travailler en partenariat. Élaborer un plan de communication pour annoncer l'ouverture de ce nouveau service et ses missions.



La maison des seniors

## UNE MAISON DES SENIORS OUVERTE À TOUS

Dans le cadre du diagnostic préparatoire à l'entrée de Dijon dans la démarche Villes Amies des Aînés, un état des lieux a été réalisé. Parmi les propositions dégagées, la création d'une maison des seniors a été énoncée comme étant un axe prioritaire. Une étude a été réalisée afin de constituer le dossier de réalisation de ce projet. Le conseil municipal a voté la création d'une Maison des seniors, puis sa mise en œuvre a été confiée au CCAS.

**Depuis 2013, la Maison des seniors accueille physiquement et/ou par téléphone les seniors qui recherchent une information liée au vieillissement ou une réponse relative à une question liée à la vie quotidienne, aux loisirs, à la culture,... (accès aux droits, aux soins, à l'hébergement, au maintien à domicile, aux activités d'animation, à l'offre culturelle...).**

**Ce lieu devait être facilement accessible, clairement identifiable et assurer la centralisation et la diffusion des informations relatives au vieillissement**

**et aux seniors.** L'objectif était ainsi de réduire les circuits administratifs et faciliter les recherches des retraités et de leurs familles. La MDS s'adresse à tous les seniors dijonnais et leurs proches (qui cherchent une réponse dans les domaines du maintien à domicile, du logement, de la culture, des loisirs...). Elle est également ouverte aux partenaires associatifs, institutionnels ou professionnels de la gérontologie qui souhaitent faire connaître leurs actions et engager des projets de partenariat ou collaboratifs. Les étudiants qui recherchent des informations dans ce domaine y sont également les bienvenus.

## ACCUEILLIR, INFORMER ET ORIENTER

La MDS est un lieu ressource. Elle recherche, collecte et diffuse une importante documentation liée aux domaines du vieillissement. Elle dispose de nombreuses plaquettes et autre documentation émanant de différents types de structures (associations, organismes publics, entreprises) laissées à disposition du public. C'est également un lieu de mise à disposition du journal local, de revues et de bornes internet en

libre service. Elle diffuse aussi des informations culturelles et de loisirs en faveur de la promotion des manifestations organisées par les services de la Ville, les partenaires, les commissions de quartier, mais aussi les communes de la métropole.

En fonction de la demande ou de la situation présentée, le personnel d'accueil a vocation à orienter les personnes vers les services du CCAS et l'ensemble des partenaires associatifs ou institutionnels en capacité de répondre aux besoins exprimés. En cas de situation plus fragile ou complexe, la proposition de rencontrer un travailleur social est présentée et encouragée. Le rendez-vous peut alors être aussitôt proposé à la personne sur une plage de permanence. En cas de besoin de visite à domicile, l'information sera transmise au travailleur social pour prise de rendez vous.

### LA PRÉVENTION POUR UN VIEILLISSEMENT EN BONNE SANTÉ

Afin de dispenser une information précise et pour participer à la prévention d'un vieillissement en bonne santé, la Maison des seniors organise des séances thématiques animées par ses partenaires. Les domaines d'information concernent la santé, le vieillissement, l'accès aux droits, l'habitat, la dépendance, la retraite...

Des actions de prévention sont également organisées avec des partenaires ou des services du CCAS, soit sur proposition de ceux-ci, soit dans le cadre des préconisations de l'observatoire de l'âge. En effet, la mise en oeuvre des actions portées par l'observatoire de l'âge est placée sous la responsabilité du responsable de la MDS. Pour cela, il travaille en collaboration avec les services du CCAS et de la Ville et les partenaires institutionnels ou associatifs. La MDS est aussi le siège du dispositif d'accompagnement des personnes à mobilité réduite aux bureaux de vote lors des élections. Elle inscrit, informe, organise les circuits de transports des personnes vers les bureaux concernés.

Enfin, la Maison des seniors accueille par ailleurs les permanences des travailleurs sociaux des secteurs limitrophes et des partenaires qui proposent une action en faveur des seniors.

### LA LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT DES PLUS ÂGÉS

Le personnel d'accueil est attentif à chaque senior qu'il reçoit. Particulièrement alerté sur la problématique de l'isolement, il encourage la participa-

tion des personnes aux actions d'animation disponibles sur la ville. La personne est également invitée à revenir à la MDS pour s'informer, ou simplement lire le journal, rencontrer les agents d'accueil.

Via le dispositif « Seniors en contact », une équipe de bénévoles du CCAS appelle chaque semaine des personnes âgées isolées, inscrites. Le dispositif a pour objectif de rompre la solitude des aînés grâce à un contact téléphonique hebdomadaire et une conversation sympathique axée sur l'actualité. L'équipe de bénévoles a été renforcée par des jeunes en service civique de l'association Unis cité.

Toujours dans cet objectif de lutter contre l'isolement, la Maison des seniors accueille le café d'aide aux aidants une fois par mois en partenariat avec le réseau RESEDA.

Enfin, La maison des seniors est le siège de l'enregistrement des inscriptions et de la transmission des cartons d'invitation des grandes manifestations offertes aux dijonnais (spectacle de la semaine bleue - repas de Noël soit 3000 places distribuées). Elle est également chargée de la mise à jour du registre nominatif communal dans cadre du dispositif canicule.

### UN LIEU BIEN IDENTIFIÉ

Les objectifs de la Maison des seniors sont atteints: elle est aujourd'hui bien identifiée comme l'espace dédié au public senior, à leurs proches et aux partenaires. Ce lieu répond à un grand nombre de questions relatives aux aînés de 50 à 110 ans. Il s'ouvre, de plus en plus, à des actions de partenariat et intervient dans la mobilisation des bénévoles afin d'être au plus près des besoins des habitants des territoires. A l'écoute de tous, il est le siège de la collecte des remarques et suggestions des dijonnais pour mieux les faire valoir et soutenir des réponses adaptées par les services concernés.

A présent, la MDS a pour projet de se déployer sur les quartiers afin de proposer une information de proximité auprès des habitants (projet en cours d'étude, en concertation avec les structures de quartiers). Autre axe en perspective : la mise en place d'un « conseil de maison » au sein de la Maison des seniors, afin de renforcer la dynamique participative.

#### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Dijon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)