

VIRAGE NUMÉRIQUE AU SERVICE ANIM'À DOM



OPAR
Rennes (35)

OBJECTIFS

Faire intervenir des générations plus jeunes auprès de personnes âgées afin de développer de nouvelles solidarités entre les générations en stimulant les liens familiaux et sociaux au travers des nouveaux outils de communication. Lutter contre l'isolement social par le repérage des personnes isolées, la création et le maintien du lien social, l'accompagnement et l'intégration vers la vie sociale locale, l'accompagnement à la découverte du monde numérique.

PRATIQUE

Construire le projet avec des bénévoles. Acquérir des tablettes numériques, des applications et des jeux cognitifs. Former des bénévoles aux applications. Faire une mise en situation et l'évaluer. Déployer le projet afin d'atteindre le plus grand nombre.

Personnes âgées

À qui s'adresse Anim' à Dom ?

- À vous...
- Adhérent(e) de l'OPAR qui ne pouvez plus vous rendre aux activités de votre club.
- Personnes âgées qui avez des difficultés pour sortir et rencontrer les autres.
- Vous qui vous sentez seul(e)

Pourquoi Anim' à Dom ?

- Parce que vous avez besoin de dialoguer et d'échanger avec les autres.
- Parce que vous aimez vous distraire et apprendre.

Comment fonctionne Anim' à Dom ?

Un animateur ou une animatrice bénévole se rendra à votre domicile une fois par semaine.



Bénévoles

Pourquoi choisir Anim' à Dom ?

- Adulte : retraité ou actif
- Parce que vous avez envie de partager du temps
- Parce que vous êtes concerné(e) par la vie sociale des autres.
- Parce que vous avez du goût pour l'animation et des qualités d'écoute active.

- Étudiant(e)
- Parce que vous souhaitez échanger avec d'autres générations.
- Parce que cette expérience peut valoriser votre formation personnelle et professionnelle à venir.

Quel contrat avec Anim' à Dom ?

- Pour vous, un engagement absolu d'une fois par semaine auprès de la personne âgée visitée.
- Des formations, et un groupe de conversation pour soutenir votre action.
- Des journées à thème et apports techniques pour vos animations.
- Pour nous, une mise en place et un suivi de l'organisation de l'animation à domicile.



Ce que vous ferez ensemble

Partager un moment de vie autour d'activités variées

- Conversation
- Échanges sur la vie quotidienne : le passé, le présent, la vie de votre quartier...
- Échanges sur vos goûts, vos loisirs...

- Activités culturelles
- Jeux : cartes, scrabble, jeu de société...
- Lecture : le journal, les livres
- Chant, musique, écriture...
- Informatique : découverte, jeux, envoi de mail...

Travaux manuels

- Décorer la maison pour les fêtes.
- Tricot, broderie...

Sorties

- Promenades dans votre quartier
- Accompagnement vers votre club
- Visites à des amis
- Cinéma, expositions, musée...
- Découverte ou redécouverte de votre environnement



FAIRE DÉCOUVRIR LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Depuis 2015, le service Anim' à Dom (animation au domicile des personnes âgées) mis en place par l'OPAR (Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités Rennais) propose une animation sur les nouvelles technologies : « Virage Numérique ». Cette expérimentation est un projet qui est né à l'initiative des jeunes bénévoles de l'association qui souhaitent partager leur connaissance dans ce domaine pour faire découvrir «leur monde numérique» aux plus anciens. Le service Anim' à Dom crée des occasions d'échanger, les personnes âgées ouvrent les portes de leurs domiciles à des jeunes qui ont parfois des représentations erronées de la vieillesse et inversement. Dans un premier temps, des entretiens ont eu lieu avec les bénévoles pour réfléchir autour du projet et de son élaboration. Afin d'élaborer le module de formation, l'association a acquis des tablettes numériques et a installé des applications et des jeux cognitifs. Trois bénévoles ont été formés pour la phase de pilotage. Puis une mise en situation des bénévoles équipés de tablettes auprès des personnes âgées volontaires a été menée. Cette phase de pilotage a été évaluée afin d'effectuer les derniers ajustements et pour pouvoir déployer l'action auprès des autres bénévoles et personnes âgées du service.

PARTENAIRES ET COMMUNICATION

Plusieurs partenaires entourent le projet : la Ville de Rennes et la Direction des Personnes Âgées du CCAS par un conventionnement, un soutien financier, logistique et en relais d'information. Elle a mis en place un groupe de rencontre des différents acteurs de la lutte contre l'isolement, dont l'OPAR, qui alimente les réflexions. Le CLIC et le Codem de Rennes, qui repèrent des personnes âgées isolées, sont parties prenantes dans la réflexion sur la création de nouvelles actions. Les Caisses de retraite générales et complémentaires financent quant à elles des actions et communiquent sur celles-ci auprès des ressortissants. Enfin, le Conseil départemental apporte un soutien financier au projet. L'OPAR dispose de nombreux moyens de communication pour informer ses adhérents et futurs adhérents. L'association a diffusé une nouvelle plaquette du service renouvelée en 2015 par le biais de ses réseaux, son site Internet, par une lettre d'information mensuelle auprès des adhérents, des bénévoles et auprès de partenaires dépositaires. L'information concernant les services proposés est relayée lors des portes ouvertes et des forums associatifs de quartiers et par la presse locale. Anim' à Dom a même participé à l'action portée par Notre Temps « Viens, je t'emmène... » en novembre 2015.

ÉVALUATION ET PERSPECTIVES

Le projet a été évalué au moyen de tableaux de suivi remplis par les bénévoles sur les mises à disposition de tablettes auprès des personnes âgées et des bénévoles et sur les séances (nombre d'heures d'utilisation, applications utilisées, sites visités...). Des questionnaires ont été distribués après quelques mois de mise en situation. Des entretiens ont été menés avec les personnes âgées visitées et les familles pour mesurer le chemin parcouru dans l'utilisation des nouvelles technologies et leur impact sur l'amélioration du lien social. L'évaluation a montré que l'utilisation des tablettes numériques est très appréciée des personnes âgées. Cette action et la sensibilisation à la culture et à l'outil numérique permet à

deux générations de trouver un langage commun. L'expérimentation se poursuit avec le projet d'acquisition en 2016 de l'application Familéo, déjà présente dans certains EHPAD et créée à St Malo, qui permettrait aux familles de se reconnecter autour d'un proche en lui envoyant des messages via internet. Ces messages sont imprimés dans une gazette qui est envoyée au domicile. Cette application générerait une nouvelle dynamique dans la famille et l'entourage. La gazette serait un sujet de discussion exploitable par les bénévoles et les professionnels du domicile. Elle favorise la valorisation des personnes âgées.



OPAR Rennes

Anim' à Dom

Animation au domicile
des personnes âgées par des bénévoles

OPAR
Vivre au mieux la
Pensionnariat

Acteur de l'animation
Monsieur
ASSOCIATION NATIONALE
CONTRE L'ISOLATION DES AÎÉS

APPEL A CONTRIBUTION

Si, comme Rennes, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.
contact@rfvaa.com