

DES VOLONTAIRES « ATTENTIFS »

est
MÉTROPOLE
HABITAT

EST MÉTROPOLE HABITAT
Saint-Priest (69)

OBJECTIFS

Diagnostiquer les besoins et les attentes des personnes âgées et les accompagner soit chez à domicile, soit en les incitant à sortir de leur logement. Informer les personnes âgées locataires des dispositifs mis en place par le bailleur ou les partenaires locaux à leur attention, les accompagner dans leur utilisation.

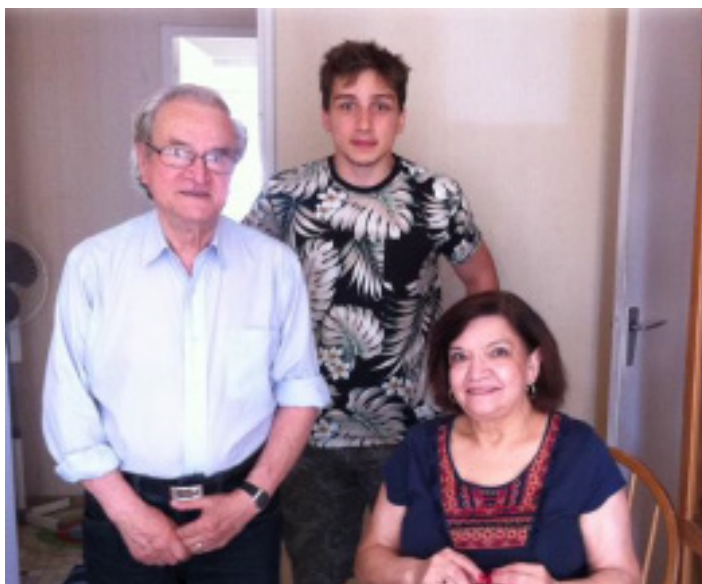
PRATIQUE

Recruter des jeunes en service civique. Accompagner ces jeunes afin qu'ils rencontrent des personnes âgées à domicile. Construire des outils pour recenser les besoins des personnes rencontrées. Proposer des solutions pour répondre aux besoins exprimés par les âgés.



UNE ACTION PARTENARIALE

Le projet « Attentifs » s'inscrit dans la politique globale d'accompagnement du vieillissement par Est Métropole Habitat. **Elle s'appuie sur le diagnostic réalisé par des jeunes en service civique au domicile des personnes âgées. Le projet a débuté en 2012 à Villeurbanne, en partenariat avec Unis-Cité. En 2015, souhaitant poursuivre l'action avec un encadrement spécifique gérontologique des volontaires en service civique, le bailleur a confié la mission à l'association le PariSolidaire Lyon.** Il s'agit en effet d'une association spécialisée dans l'intergénérationnel qui sensibilise les volontaires à l'environnement gérontologique au début de leur mission et qui suit



les volontaires sur la durée de leur engagement. Trois postes de volontariat en service civique sont donc proposés par Est Métropole Habitat pour la mission 2016, dont un à Saint-Priest.

Ainsi, Est Métropole Habitat se charge de l'identification des résidences cibles, de la communication en direction des locataires, de l'intégration des volontaires dans le territoire, de la mise en lien avec des partenaires du terrain, de l'accompagnement lors des rencontres avec les locataires et des suites données aux difficultés des locataires repérés par des volontaires. L'association le Pari Solidaire Lyon est quant à elle chargée du recrutement des volontaires, de la sensibilisation à l'environnement gérontologique et du suivi du jeune. Enfin, le CCAS de Saint-Priest est chargé de l'« hébergement » du volontaire au sein de ses locaux et informe les habitants âgés au sujet des services et dispositifs existant sur la commune.

AGIR DE MANIÈRE CONCRÈTE

Les volontaires en service civique ont trois missions principales :

1. Faire un diagnostic : A l'aide d'un questionnaire, les volontaires font un état de lieu des besoins des personnes âgées dans les résidences ciblées. Sans être intrusif, le questionnaire fait le tour des problèmes en lien avec le logement et la résidence, les liens sociaux de la personne et les aides qu'elle a, son activité physique, sa connaissance des services

et des activités à proximité de chez elle. Ceci permet au bailleur d'avoir une vision globale du public vieillissant sur certains secteurs. Cela permet aussi aux volontaires de comprendre les besoins de chacun pour pouvoir leur proposer des réponses adaptées par la suite.

2. Informer et accompagner : Selon les besoins recensés lors des entretiens, les volontaires retournent chez les personnes avec des réponses adaptées à chaque cas. Ils peuvent donc accompagner la personne pour déposer une réclamation chez le bailleur, organiser une rencontre avec le nouveau responsable d'immeuble, proposer certains activités qui ont lieu dans le centre social du quartier, informer des dispositifs du CCAS ou d'autres acteurs en direction des personnes âgées, présenter, par exemple, la colocation intergénérationnelle... Les volontaires proposent donc l'information qui peut répondre aux besoins de la personne, ainsi qu'un premier accompagnement à l'usage de celle-ci.

3. Renouer les liens : Les rencontres autour du questionnaire et les réponses apportées créent des liens entre jeunes et âgés. Les jeunes en service civique font donc des visites de courtoisie chez les personnes qui le souhaitent, qui sont peu -ou pas- en lien avec leur famille, qui ont eu des soucis de santé et sortent de l'hôpital etc. En complément, ils organisent également des moments conviviaux en pied d'immeuble, pour inciter les personnes à sortir de chez eux et à rencontrer leurs voisins.



ATTEINDRE LE PUBLIC ÂGÉ

Pour pouvoir diagnostiquer les besoins des personnes âgées, les volontaires effectuent des visites à domicile chez les seniors dans les résidences ciblées. **Pour faciliter la prise de contact par les volontaires, un courrier présentant la mission et une photo des volontaires a été adressé à ces locataires par le bailleur et des affiches ont été posées sur les panneaux d'affichage dans les halls d'entrée des immeubles.** Les volontaires appellent ensuite par téléphone leur public cible pour prendre rendez-vous pour des visites à domicile.

Les bénéficiaires du projet sont les personnes âgées qui habitent les résidences Abbé Pierre, D/France, Louis Loucheur et HBM au centre de Saint-Priest. En tout, cela représente 94 ménages des personnes de plus de 65ans dont 64 personnes de plus de 75ans et dont 57 personnes vivant seules.

Sur Saint-Priest, où la mission est conduite depuis février 2016, plus de 400 heures de volontariat ont déjà été réalisés. 25 personnes âgées ont été rencontrées; une dizaine de réclamations ont été constatées; deux fêtes de résidences ont été organisées et deux personnes ont été accompagnées à l'usage du centre social du quartier.

L'accompagnement par un jeune volontaire des locataires seniors, en dehors de la valeur sociale de l'accompagnement même proposé, permet de donner une image positive du jeune -et de la jeunesse- et indirectement lutte contre les aprioris entre les générations qui existent très souvent dans les quartiers populaires.

APPEL À CONTRIBUTION

Si vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. contact@rfvaa.com