

UN PARCOURS INFORMATIQUE POUR ACCOMPAGNER LES AÎNÉS DANS L'USAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES



SCEAUX
Ville Amie des Aînés depuis 03-2015
Sceaux (92)

OBJECTIFS

Lutter contre la fracture numérique. Permettre aux seniors de ne pas être déconnectés avec la société et l'avancée des nouvelles technologies. Offrir la possibilité de communiquer avec leurs proches grâce à l'outil informatique.

PRATIQUE

Organiser des ateliers par niveau à destination des retraités. Proposer plusieurs séances de formation encadrées par des retraités bénévoles.



UN DISPOSITIF PROPOSÉ PAR ET POUR LES AÎNÉS

En 2012, le Conseil des aînés de Sceaux a proposé la mise en œuvre d'une action visant à former les Scéens de plus de 60 ans à l'usage des nouvelles technologies. Très rapidement, les élus se sont saisis de cette proposition. Dès 2013, une phase expérimentale a débuté avec la création d'un atelier de découverte de l'informatique.

UNE PHASE EXPÉRIMENTALE

Dès le premier semestre 2013, une phase expérimentale a été mise en place. Dans un premier temps, deux ateliers ont été créés en partenariat avec la bibliothèque municipale équipée du matériel nécessaire au déroulement des séances. Ces ateliers étaient alors animés par un senior bénévole expérimenté et soutenu par deux membres du Conseil des aînés. Cette première phase s'est très bien déroulée et a permis quelques ajustements pour concrétiser les séances suivantes.

En effet, la phase expérimentale a permis de prendre conscience de la nécessité de rechercher un lieu adapté à ces séances. Les seniors ont rapidement souligné l'inadéquation du matériel.

UNE PHASE D'APPLICATION

La bibliothèque municipale se révélant un lieu inadapté, un partenariat a été convenu avec l'Animathèque MJC et le centre social et culturel des Blagis (CSCB).

Les formations proposées et la découverte du fonctionnement de l'ordinateur, ou de la tablette numérique. Chaque stage est ouvert à cinq personnes.

La formation à la tablette numérique est proposée par des professionnels de l'Animathèque et du CSCB. Le stage élaboré dans ce cadre est de cinq séances de deux heures. Cette formation, animée par des professionnels, est payante : elle est de 85 € plus le montant de l'adhésion à la structure.

Les stages découverte de l'informatique sont quant à eux dispensés par des seniors bénévoles. Ils se déroulent sur huit séances de deux heures, pendant deux ou trois mois. Les participants évoquent l'intérêt pédagogique et la qualité de l'équipe à leur écoute.

Entre chaque séance, les personnes n'ayant pas d'ordinateur ont la possibilité de se rendre à la résidence des Imbergères, le foyer-logement, pour appliquer les connaissances. Dans ce cas, un bénévole l'accompagne dans le cadre d'une permanence informatique. Cela a plusieurs avantages. Tout d'abord, cela permet d'avoir une pratique régulière entre deux séances. D'autre part, un suivi, un accompagnement individuel est assuré. Enfin, cela permet de faire venir des personnes extérieures au sein du foyer-logement.

Afin de soutenir l'accompagnement, un manuel informatique a été créé par et pour les seniors. Ainsi, chaque participant garde un support en cas de besoin.

UNE DEMANDE IMPORTANTE DE LA PART DES SENIORS

Nombre de seniors scéens se montrent intéressés par ces ateliers. Il peut s'agir de personnes n'ayant pas eu l'occasion d'utiliser les nouvelles technologies lors de leur vie professionnelle ou encore de participants souhaitant être en capacité d'utiliser l'outil informatique pour des questions pratiques.

Lorsqu'une personne souhaite intégrer ce parcours de formation, elle doit remplir un questionnaire qui a été créé par les seniors. Celui-ci interroge divers aspects de la demande du candidat : avez-vous un ordinateur ? Pourquoi apprendre l'informatique ? Etc.

Un membre du service Vie sociale seniors contacte ensuite la personne âgée et lui propose un test permettant de situer les compétences du participant. Ce test est proposé à l'entrée mais également à la sortie des stages afin d'évaluer la progression.

Ces stages favorisent l'autonomie des seniors. Par exemple, cela leur donne confiance pour utiliser une borne tactile à la Poste ou à la gare.

UN PROJET EN CONSTANTE ÉVOLUTION

A l'avenir, les ateliers informatique qui sont animés en partenariat par trois structures souhaitent renforcer la lisibilité de cette action. **Pour cela, une brochure «parcours informatique» sera créée afin que les scéens puissent découvrir le programme complet.**

Ce projet a par ailleurs des effets positifs puisque d'autres projets en lien avec l'utilisation des nouvelles technologies chez les seniors ont vu le jour. **Lors de la Semaine Bleue 2014, une assistance à l'utilisation des smartphones a été**

proposée par des jeunes Scéens à destination des plus âgés. La commission Nouvelles technologies du Conseil des aînés à l'initiative de ce projet est toujours mobilisée pour développer de nouvelles propositions sur ce thème.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Sceaux, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. rfvada@gmail.com