

TISS'ÂGE : UN RÉSEAU POUR ROMPRE L'ISOLEMENT

LONS-LE-SAUNIER
Ville amie des aînés depuis 06-2014
Lons-Le-Saunier (39)

OBJECTIFS

Favoriser les échanges entre un bénévole et une personne âgée pour lutter contre l'isolement. Faire découvrir aux jeunes l'univers des personnes âgées.

PRATIQUE

Identifier les personnes isolées par le biais des travailleurs sociaux et des associations. Identifier les affinités bénévoles-personnes âgées pour établir des binômes et organiser les visites. Organiser des rencontres collectives plusieurs fois par an pour permettre une cohésion de groupe et introduire des temps de rencontres intergénérationnelles. Proposer une analyse de la pratique avec l'aide d'une psychologue.

Coût : Temps de travail du psychologue. Événements collectifs.



CRÉER UN RÉSEAU DE BÉNÉVOLES

Suite au constat de différents partenaires (associations, travailleurs sociaux...), le Centre communal d'action sociale (CCAS) de la ville de Lons-le-Saunier a fait le choix de s'intéresser de manière concrète à la question de l'isolement des plus âgés.

Le projet Tiss'âge a connu ses prémices au début de l'année 2012. A l'époque, le CCAS a commencé à coordonner les visites à domiciles de quelques bénévoles du Secours Catholique auprès de personnes âgées lédoniennes. Au vu de l'intérêt que présentaient ces rencontres à la fois pour les bénévoles et les personnes visitées, le réseau Tiss'âge a pris de l'ampleur.

En effet, un an plus tard, le CCAS a fait le choix de réunir de nouvelles associations afin de leur proposer de s'investir elles aussi dans ce projet. **Une réunion a permis de rassembler de nouveaux acteurs afin de s'interroger sur la manière de travailler ensemble au sein de ce réseau.**

Ainsi la Croix-Rouge, le Secours Populaire ou encore JALMALV (Jusqu'à la Mort Accompaner la Vie) ont pu



rejoindre ce projet plein d'ambition. **Au sein de chacune de ces associations se distingue un responsable pour le réseau Tiss'âge qui coordonne ses bénévoles et les met en lien avec le CCAS.**

Depuis janvier 2014, il n'est plus obligatoire de faire partie de l'une de ces associations pour rejoindre le réseau Tiss'âge. Le CCAS a créé son propre réseau de bénévoles qui permet à chacun de s'investir auprès des aînés lédoniens sans pour autant devoir être préalablement engagé dans une association partenaire du réseau.

REPÉRER LES BESOINS

Actuellement, une trentaine d'aînés reçoivent la visite de bénévoles. **La difficulté principale tient dans le repérage de ces personnes en situation d'isolement.** Certaines se présentent d'elles-mêmes mais d'autres sont repérées par le biais du service de livraison des repas proposé par le CCAS ou encore par des partenaires tels que des assistantes sociales, le CLIC ou encore le personnel en charge de l'APA.

Lorsqu'une personne demande à bénéficier d'une visite à domicile par un bénévole du réseau, la première étape



consiste à former le binôme. Il est important de choisir un bénévole susceptible de partager des intérêts communs avec la personne qui sera visitée.

DES BINÔMES AUX SENSIBILITÉS COMMUNES

L'un des coordinateurs du réseau Tiss'âge accompagne le bénévole à l'occasion de la première rencontre à domicile. Ceci permet d'atténuer l'hésitation initiale qui existe de part et d'autre et de soutenir la personne visitée dans l'accueil d'un inconnu au sein de son domicile.

Ensuite la fréquence des visites se définit en fonction des désirs de chacun. Celles-ci peuvent avoir lieu chaque semaine ou tous les quinze jours pendant un temps défini par le binôme.

A chaque fois, il s'agit d'un moment de convivialité autour d'un café, d'une sortie, d'un jeu... Un lien est maintenu entre les visiteurs et un coordinateur du réseau Tiss'âge. Cela permet de s'assurer du bon déroulement des visites. Le bénévole ne remplace en aucun cas une aide à domicile. En fonction des relations qui se nouent, les visites peuvent quelquefois durer plus longtemps ou se produire à une fréquence plus importante.

Une charte du réseau Tiss'âge a été mise en place et doit être signée par tous afin de favoriser le bon déroulement des visites et le respect de chacun.

FAIRE VIVRE LE RÉSEAU

L'une des difficultés d'un tel projet réside dans la mobilisation des bénévoles dans la durée. **Afin de la favoriser, le CCAS propose aux visiteurs de participer tous les trois mois à un groupe de parole animé par une psychologue.**



Une formation de base concernant les notions de vieillissement et d'isolement peut également être proposée sur demande des bénévoles.

Afin de permettre au réseau Tiss'âge de vivre, des temps collectifs sont proposés par le CCAS. Deux fois par an, des journées de rencontres sont proposées afin que visiteurs et visités puissent partager un moment chaleureux et convivial.

D'autres partenariats ont également été instaurés en lien avec le réseau Tiss'âge. A titre d'exemple, un lycée lédonien propose des actions intergénérationnelles en lien avec le réseau, ce qui vient accentuer le travail de lutte contre l'isolement qui est le fondement même de ce projet.

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Lons-le-Saunier vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. rfvada@gmail.com